

Formularz zgłaszania usterek i zlecenie interwencji w ramach umowy REG.272.2.2017

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Identyfikator obiektu, którego dotyczy awaria <i>(liczba od 1-122) zgodny z umową</i> | Nazwa i adres jednostki wzywającej serwis <i>Wypełnić literami drukowanymi lub użyć pieczęci</i> |
| | LP. ; ID. | |
| 2 | Osoba do kontaktu technicznego z serwisem | |
| | Imię i nazwisko tel. | |
| 3 | Miejsce usterki <i>Zaznaczyć właściwe pole(a)</i> | |
| | <input type="checkbox"/> Moduły fotowoltaiczne. Podać numery seryjne:..... <input type="checkbox"/> Rozdzielnica RDC (prądu stałego) <input type="checkbox"/> Rozdzielnica RGPV (prądu przemiennego) <input type="checkbox"/> Rozdzielnia główna <input type="checkbox"/> Falownik <input type="checkbox"/> Inne..... | |
| 4 | Kody błędów (zaobserwowane na wyświetlaczu falownika lub w panelu Systemu Zarządzania Energią) | |
| | | |
| 5 | Opis usterki <i>Opisać jak przejawia się usterka</i> | |
| | | |

| | |
|---|----------------|
| | |
| Czytelny podpis osoby uprawnionej do wzywania serwisu | Miejsce i data |

Wezwanie do interwencji serwisowej uznaje się za skuteczne tylko na niniejszym formularzu doręczone przez zamawiającego faksem, listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W wezwaniu pisemnym powinny znaleźć się **dane i podpis osoby upoważnionej** ze strony zamawiającego, zgodnie z obowiązującą Umową.

Zamawiający zapewni **Wykonawcy swobodny dostęp do obiektu**, bez zbędnej zwłoki.

Strony Umowy traktują **Wezwanie, jako wiążące zamówienie usługi serwisowej**.